

## TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES

La Agencia de Viajes Terra Nova S.A.S, declara que actúa como intermediario entre los usuarios y las personas o entidades encargadas de proporcionar los servicios de transporte aéreo y/o terrestre, alojamiento, alimentación, y los organizadores de la carrera o cualquier otro servicio contratado a través de esta Agencia de Viajes.

En este sentido la Agencia de Viajes se compromete a cumplir con la contratación de los servicios de intermediación mencionados, con las salvedades especificadas en estas Condiciones Generales y no se responsabiliza por el incumplimiento de dichas entidades en la ejecución de sus obligaciones, ni por imprevistos ocasionados por huelgas, condiciones climáticas, atrasos, terremotos, cuarentenas, pandemias, cierres de países y/o embajadas, así como por los perjuicios materiales, personales o morales que pueda sufrir el pasajero por pérdida, daño o hurto de equipaje, ni por accidentes, enfermedades o fallecimientos. De todo ello el usuario deberá reclamar directamente ante las empresas prestadoras del servicio incumplido, en lo cual la Agencia de Viajes colaborará al usuario en cuanto le sea posible.

A continuación, los términos y condiciones generales para los programas de viaje de la Virgin Money London Marathon (en adelante llamada VMLM ) son:

- Los servicios y/o productos ofrecidos por Terra Nova SAS para el evento mencionado, en los cuales deben comprarse tiquetes aéreos como parte del compromiso adquirido, el plazo límite para la compra y emisión de los tiquetes del corredor y del acompañante antes del cierre de las inscripciones.
- En el caso específico de los tiquetes aéreos aplican las condiciones de la aerolínea y tarifa comprada; se advierte que los precios económicos son restrictivos en sus condiciones. En general todo cambio implica pago de penalidad y diferencia en tarifa a pagar según la fecha nueva elegida y siempre y cuando el cambio se haga 48 horas antes o más de la fecha original de viaje. No es posible cambio de nombre. Algunas tarifas no permiten cambios. En su totalidad aerolíneas europeas y americanas exigen definir una nueva fecha de viaje antes de la fecha original de viaje, cambios posteriores o la no presentación de un vuelo implica la pérdida del dinero.
- Los productos y/o servicios ofrecidos por Terra Nova SAS para el evento mencionado, no son reembolsables, ni endosable, ni transferibles, ni acumulable para años posteriores.
- A la fecha de publicación de la oferta, la carrera "Virgin Money London Marathon" no ofrece transporte oficial al punto de partida, en caso de surgir esta opción será con costo adicional.
- Los productos y servicios complementarios para acceder a la carrera ofrecidos por nuestra agencia de viaje para la VMLM, que cuenten con el servicio de hospedaje, en el pago del hotel **no se encuentra incluida** la tarifa referente a los impuestos locales y/o municipales de la ciudad de alojamiento, o, impuestos como resort fee o cargos por gestión. Estos, deberán ser asumidos por el Corredor y su acompañante. Así mismo, el participante podrá cambiar su alojamiento a una categoría superior de hotel siempre y cuando el número de noches a contratar sea igual o superior a 4 noches mínimo, y solo, dentro de las ofertas que Terra Nova disponga. El cambio deberá solicitarse 70 días antes de la llegada, o en su defecto antes del pago del hotel por parte del Terra Nova al proveedor del servicio, el corredor deberá pagar la diferencia en la tarifa en el momento en que se le indique la fecha y el costo.
- Terra Nova SAS garantiza que la habitación puede ser ocupada por el número de personas reportadas más no la disponibilidad de la cantidad de camas o tamaño de ellas, por lo tanto de requerir una condición específica deberá manifestarlo antes de realizar la reserva y se le informará si las condiciones de camas solicitadas están disponibles o cuentan con un recargo que deberá ser asumido por el participante.
- Por seguridad del Corredor, la agencia de viajes Terra Nova **recomienda** viajar a más tardar **el día miércoles 29 de septiembre de 2021 o antes**; la agencia de viajes Terra Nova no será responsable de cancelaciones o cambios de itinerarios que puedan surgir en el momento del viaje, ni las consecuencias económicas que dichas eventualidades generen, incluyendo hasta la pérdida de participación en la carrera.
- El Pago del depósito que realice el usuario y/o corredor, según el programa que haya elegido, deberá hacerse con transferencia a cuenta en Moneda extranjera No 80100001920, de Bancolombia Panamá, en dólares americanos, a nombre de Terra Nova S.A.S y dicho pago constituye la confirmación de su participación en la carrera "VMLM" y la aceptación de los términos y condiciones del programa elegido. El costo de transferencia internacional deberá ser asumido en su totalidad por el participante, para lo cual se recomienda la opción de costos de transferencia por cuenta del ordenante.

- Los corredores colombianos deben tener Pasaporte con vigencia de al menos 6 meses posteriores a la fecha del viaje y cumplir con las normas ingreso al Reino Unido, o en su defecto las normas de los países en conexión usados para ingresar al Reino Unido. Entre esto se especifica normas como vacunación, exámenes exigidos para el ingreso a los países, seguros médicos, documentos de soporte financiero o de alojamiento por el tiempo total del viaje. En todo caso será de la exclusiva responsabilidad del pasajero, el trámite y cumplimiento de los requisitos informados.
- El corredor debe reclamar el KIT para participar en la carrera VMLM en los lugares y fechas indicados por la agencia de viajes, presentando el pasaporte original.
- El corredor deberá consultar en la página web del evento las últimas instrucciones impartidas por la organización y será de su exclusiva responsabilidad seguir las recomendaciones impartidas por el evento.  
<https://www.virginmoneylondonmarathon.com>
- El seguro médico ofrecido es por 5 días y **excluye** accidentes presentados durante entrenamientos y/o durante la carrera VMLM, por ser considerados competencias deportivas a nivel amateur o profesional de carácter voluntario, así mismo excluye situaciones médicas derivadas después de la práctica del deporte. Por esta razón se ofrece la posibilidad de pagar esta cobertura mediante un upgrade del seguro médico incluido en el programa. De no recibir su confirmación Terra Nova entenderá que usted deniega la oferta y acepta las situaciones derivadas de un accidente. El corredor que
- viaje antes de la fecha recomendada deberá pagar los días extras que se causen desde el inicio de su viaje hasta un día después de la carrera y se recomienda que cubra la totalidad del las fechas de viaje.
- Se recomienda la compra de UPGRADE CANCELEACION MULTICAUSA (excepto COVID-19) cuyo valor es de USD 20 por cada USD 1.000 cubiertos. Aplican condiciones y restricciones especificadas en documento condiciones generales.
- Terra Nova S.A.S recomienda que el corredor tome la opción de pagar un upgrade para que el seguro medico cubra cancelación COVID 19 por un monto máximo global de USD 2.000, siempre y cuando se reporte de manera escrita a la compañía de seguros directamente por el tomador. Aplican restricciones, leer condiciones.<sup>VMLM JAN21</sup>
- En todos los casos el tomador de la pólizas medicas o de los upgrades deberá hacer los tramites de reclamación de manera directa a la compañía de seguros en los tiempos establecidos. Terra Nova actúa como intermediario para la adquisición pero no es responsable por el resultado en caso de reclamación.
- Una vez esté el programa 100% pago se procederá con el bloqueo de su cupo en la carrera VMLM, la inscripción se gestiona directamente por el corredor mediante un acceso que provee Terra Nova solo después de que la totalidad de los componentes del viaje se encuentren pagados.
- Para activar la participación en la carrera VMLM, es parte integral del programa realizar la compra de los tiquetes aéreos con la agencia de viajes Terra Nova antes del cierre de las inscripciones; en el evento que el usuario no realice dicha compra, incurrirá en incumplimiento del contrato, facultando así a la agencia de viajes Terra Nova a cancelar su participación en la carrera, y de esta forma el corredor asume perder la totalidad de los dineros pagados.
- El visado es de exclusiva responsabilidad del participante, se recomienda realzar el tramite con mínimo 9 meses antes de carrera y para una duración mínima de 1 año.
- Si después de contratado los servicios, se cancelara la carrera por parte de los Organizadores o las entidades gubernamentales, o por situaciones de orden que no son responsabilidad de Terra Nova SAS, se informa que la resolución de la participación en la carrera serán las que Terra Nova acuerde con los organizadores una vez le sean informadas lass alternativas disponibles. Así mismo las condiciones de los productos y servicios de los proveedores como aerolíneas, hoteles y seguros no se encuentran son responsables de las condiciones derivadas de la carrera y por lo tanto las consecuencias de cambios y/o cancelaciones están a las condiciones de compra de cada producto y cada proveedor. Estos proveedores no son responsables de las situaciones derivadas de cancelaciones de la carrera y por lo tanto las consecuencias económicas derivadas de aplazamientos, cambios de fechas y cancelaciones serán lass aplicables por cada proveedor.
- Precios sujetos a cambio hasta el pago de la inscripción, hotel y emisión de los tiquetes.
- Es responsabilidad de los participantes y sus acompañantes seguir los lineamientos de bioseguridad de los prestadores del servicio como aerolínea, hoteles, centro de exposiciones, transporte y durante la ejecución de la carrera. Así como deberá seguir lass normas exigidas por los gobiernos para permitir el ingreso y salida de los viajeros a su territorio, o el regreso de nacionales a Colombia.

- El proceso de inscripción en la plataforma de los organizadores de la carrera tiene una fecha límite de tiempo, fecha en la cual el corredor deberá haber pagado la totalidad de los servicios complementarios del viaje, en caso de no hacer la inscripción a tiempo el participante declara conocer y aceptar que ha perdido el dinero y el cupo del programa comprado.

Terra Nova SAS en el ejercicio del presente acuerdo de voluntades, actúa en su calidad exclusiva de intermediario, en la contratación entre el cliente y el prestador final de cada servicio, y en tal sentido las obligaciones de Terra Nova SAS son únicamente de medio y no de resultado.

La integralidad de los servicios objeto del presente acuerdo de voluntades, no se entiende como "paquete de viajes" sino como ítems necesarios requeridos para el fin consistente en la participación de la carrera. La cancelación y/o cambio de fecha no da lugar a que los prestadores de los servicios complementarios modifiquen las condiciones originalmente establecidas.

El cliente declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, las cuales constituyen el acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados.

**TENGA EN CUENTA QUE NO SE VENDE INSCRIPCIÓN A LA CARRERA DE "VMLM DE MANERA INDIVIDUAL"; SE DEBE COMPRAR EN TERRA NOVA LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS COMPLEMENTARIOS PARA LA PARTICIPACION EN LA**

**TERRA NOVA RNT. 844.**

**FECHA DE PUBLICACION : ENERO 20 DE 2021**

VMLM JAN21

---

VMLM JAN21